



## ***POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM***

Bioinstitut d.o.o. (Laboratorijska djelatnost, Služba sanitacije) održava i unaprjeđuje integrirani sustav upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša prema međunarodnim normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 uz stalno praćenje zahtjeva tržišta, uvođenje novih tehnologija u naše djelatnosti, brige o prirodnim resursima i utjecaju vlastitih aktivnosti na okoliš kao i stalnu usklađenost sa zakonskim i ostalim zahtjevima.

Kvalitetnim planiranjem, uspješnim sustavom praćenja, kontinuiranim usavršavanjem, ostvarivanjem postavljenih ciljeva kvalitete i zaštite okoliša osigurava se zadovoljstvo korisnika i svih zainteresiranih strana.

Temeljno je opredjeljenje Bioinstituta d.o.o. (Laboratorijska djelatnost, Služba sanitacije):

**„Prepoznavajući sve potrebe korisnika, svojom pristupačnošću, ljubaznošću i stručnošću pružiti kvalitetnu, brzu i odgovarajuću uslugu.“**

**Osnovne vrijednosti Bioinstitut-a d.o.o. (Laboratorijska djelatnost, Služba sanitacije) su:**

- Stalno poboljšanje kvalitete usluga, zadovoljavajući zakonske i nadzorne uvjete
- Postizanje zadovoljstva korisnika naših usluga te svih zainteresiranih strana
- Sprječavanje onečišćenja okoliša u svim segmentima poslovanja uz stalna poboljšanja
- Usmjerenost na razvoj i rast rezultata poslovanja
- Orijentiranost prema novim tržištima i tehnologijama
- Kvalitetni i stručni djelatnici i suradnici upoznati sa principima zaštite okoliša
- Usklađenost sa zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015

Zbog neophodnosti brzog stjecanja znanja i stalnih promjena na tržištu, posebnu pažnju posvećujemo edukaciji i timskom radu, prilagodbi poslovnih procesa, usavršavanju u prijenosu znanja i komunikaciji prema korisnicima i između samih djelatnika tvrtke.

Uprava je svjesna da ostvarenje poslovnih ciljeva ovisi o svakom zaposleniku Bioinstituta d.o.o. te traži da se mjere za ostvarenje ciljeva kvalitete i zaštite okoliša provode na svim organizacijskim razinama Laboratorijske djelatnosti i Službe sanitacije.

Svaki djelatnik je upoznat s politikom kvalitete i upravljanja okolišem, shvaća je i prihvaća kao trajno načelo u vlastitom djelovanju.

**Čakovec, 10.05.2018.**

Direktor Bioinstituta d.o.o. Čakovec  
Dr. sc. Saša Legen, dr.med.vet.

